

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
Протокол № 4
от «10» декабря 2020г.

Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МОБУ СОШ № 94 г. Сочи им. Героя Советского Союза Тхагушева И.Х.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определять этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МОБУ СОШ № 94 г. Сочи им. Героя Советского Союза Тхагушева И.Х. (далее - Школа).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». К отношениям, не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ

2. Цели и задачи родительского чата

2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать порядок общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную и лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

3. Основные правила этикета общения в родительском чате

3.1. Всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы собеседнику в лицо и при всех.

3.2. Не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени до с 19.00 до 07.30 только в исключительных случаях (выяснить местонахождение ребенка и т.д.).

3.3. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы.

3.4. В целях сохранить здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию.

3.5. Участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата.

3.6. Необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата.

3.7. Не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной.

3.8. Участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу.

3.9. При отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

4. В родительском чате категорически запрещается

4.1. Писать в сообщения, содержащие нецензурную лексику, поскольку надо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не заменяет сути слов.

4.2. Демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества.

4.3. Прямо или косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата.

4.4. Отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему также будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника.

4.5. Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном и т.д. плане).

4.6. Призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.д.

За оскорблении личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной Законом РФ.